

## Politique de confidentialité

### A. Introduction

La vie privée des visiteurs de notre site Web est très importante pour nous, et nous sommes engagés à sauvegarder celle-ci. Cette politique explique ce que nous faisons avec vos informations personnelles.

Lorsque vous faites votre première visite de notre site Web vous pouvez consentir à notre utilisation de cookies conformément aux termes de cette politique et cela permet d'utiliser des cookies chaque fois que vous visitez notre site Web.

### B. Comment nous recueillons vos informations personnelles

Nous n'utilisons pas ces données sans votre consentement (ces données ne sont utilisées qu'après envoi d'un formulaire de demande de contact ou d'information et peuvent être détruites sur demande à [postmaster@seftim.fr](mailto:postmaster@seftim.fr) sur simple demande.

Les types suivants d'informations personnelles peuvent être collectés :

1. Informations sur votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre emplacement géographique, le type et la version du navigateur et le système d'exploitation ;
2. Informations sur vos visites et votre utilisation de ce site Web, y compris la source de référence, la durée de la visite, les pages vues et les chemins de navigation du site Web.
3. Les informations que vous entrez lors de votre inscription sur notre site Web, telles que votre site Web de messagerie.
4. Les informations que vous entrez lorsque vous créez un profil sur notre site Web. Par exemple, votre nom, profil, photos, sexe, date anniversaire.
5. Informations que vous entrez dans le but de mettre en place l'abonnement à nos emails et / ou des bulletins d'information.
6. Informations qui sont générées en utilisant notre site Web, y compris quand et dans quelles circonstances vous utilisez ce site.
7. Informations relatives à tout ce que vous achetez, les services que vous utilisez, ou les transactions que vous faites à travers notre site, qui comprend votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email et si nécessaire détails de la carte de crédit.
8. Informations que vous publiez sur notre site.
9. Toute autre information personnelle que vous nous envoyez.

### C. Utilisation des informations personnelles

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour les opérations suivantes :

1. Administrer notre site Web et notre entreprise.
2. Personnaliser notre site.
3. Permettre votre utilisation des services disponibles sur notre site web.
4. Vous envoyer les produits achetés via notre site Web.
5. Fournir des services achetés via notre site Web.
6. L'envoi des déclarations, factures et rappels de paiement ainsi que la collecte de paiements.
7. Vous envoyer des communications commerciales ou marketing.
8. L'envoi de notifications par courrier électronique que vous avez spécifiquement demandées.

9. Envoi de notre bulletin électronique (vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment).
10. Envoi de communications marketing relatives à notre entreprise.
11. Traitement des demandes de renseignements et de plaintes déposées par ou sur vous concernant notre site
12. Garder notre site Web sécurisé et prévenir la fraude.
13. Vérifier la conformité avec les termes et conditions régissant l'utilisation de notre site Web.

## **D. Divulgence d'informations personnelles**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à nos employés, agents, assureurs, conseillers, fournisseurs ou sous-traitants comme raisonnablement nécessaires aux fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe de sociétés (ce signifie nos filiales ou nos partenaires) comme raisonnablement nécessaires aux fins énoncées dans la présente politique.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles :

1. dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
2. dans le cadre de toute procédure juridique ;
  - a. en cours ou potentielles ;
  - b. dans le but d'établir l'exercice ou défendre nos droits et intérêts juridiques (y compris la fourniture d'informations à d'autres aux fins que la prévention de la fraude et la réduction du risque de crédit) ;
  - c. Vis-à-vis de l'acheteur (ou l'acheteur potentiel) de toute entreprise ou de tout actif que nous vendons (ou envisageons) ;

Sauf comme prévu dans cette politique, nous n'allons pas fournir vos informations personnelles à des tierces parties.

## **E. Transferts de données internationaux**

1. Les informations que nous recueillons peuvent être stockées, traitées et transférées entre un des pays où nous opérons dans le but de nous permettre d'utiliser les informations conformément à la présente politique.
2. Les informations que nous recueillons peuvent être transférées aux suivants pays qui ne disposent pas de la protection des données lois équivalentes à celles en vigueur dans la zone économique Européenne : les Etats-Unis d'Amérique, la Russie, le Japon, la Chine et l'Inde.
3. Les informations personnelles que vous publiez sur notre site Web ou que vous soumettez pour publication sur notre site Web peuvent être disponibles, via Internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation ou la mauvaise utilisation de ces informations par des tiers.

## **F. Conservation des informations personnelles**

1. La présente section définit nos politique et procédures de conservation de données, qui sont conçus pour aider à faire en sorte que nous respectons nos obligations juridiques et éthiques en ce qui concerne la conservation et la suppression des informations personnelles.
2. Les informations personnelles que nous traitons pour tout objet ou fins ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire à ces fins.

3. Nonobstant les autres dispositions de la présente section, nous allons conserver les documents (y compris document électroniques) contenant des informations personnelles :
  - a. dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
  - b. si nous estimons que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou future ;
  - c. dans le but d'établir, l'exercice ou défendre nos juridiques des droits (y compris fournir ces informations à d'autres aux fins que la prévention de la fraude prévention et la réduction du risque de crédit).

## **G. Sécurité de vos informations personnelles**

1. Nous allons prendre des précautions raisonnables techniques et organisationnelles pour éviter la perte, la mauvaise utilisation ou la modification de vos informations personnelles. Les informations collectées sont stockées sur un PC sécurisé et ne sont accessibles qu'à très peu de personnes.
2. Nous allons stocker toutes les informations personnelles que vous fournissez sur un PC sécurisés (protégés par un mot de passe et un pare-feu et les données sont stockées avec cryptage).
3. Toutes les transactions électroniques financières inscrites par le biais de notre site Web seront protégés par cryptage.
4. Vous reconnaissez que la transmission d'informations sur Internet est par nature précaire, et nous ne peut pas garantir la sécurité des données transmises sur Internet.
5. Vous êtes responsable de garder le mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site Web confidentiel ; nous n'allons pas demander votre mot de passe (sauf lorsque vous vous connectez à notre site).

## **H. Amendements**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre par la publication d'une nouvelle version sur notre site web. Vous devriez consulter cette page de temps en temps pour vous assurer de comprendre tout changement apporté à cette politique. Nous pouvons vous informer des changements à cette politique par e-mail dès lors que vous êtes inscrit.

## **I. Vos droits**

Vous pouvez nous demander de vous fournir toutes les informations personnelles que nous détenons à propos de vous ; fourniture de telles informations seront être soumises à la condition suivante : la preuve de votre identité (à cette fin, nous pouvons habituellement accepter une photocopie de votre passeport ou carte d'identité, plus une copie originale d'une facture d'électricité montrant votre actuelle adresse. En cas de doute une certification par un homme de loi pourra être demandée).

Nous pouvons retenir des informations personnelles dans la mesure où ceci est permis ou demandé par la loi.

Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins de marketing.

Dans la pratique, vous serez généralement expressément d'accord à l'avance à notre utilisation de vos informations personnelles à des fins marketing sauf avis contraire.

## J. Sites tierce partie

Notre site comprend des hyperliens avec des sites Web tierce partie. Nous n'avons aucun contrôle sur, et ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de confidentialité de tiers.

## K. Mise à jour des informations

S'il vous plaît faites - nous savoir si les informations personnelles que nous détenons à propos de vous ont besoin d'être corrigées ou mises à jour.

## L. Cookies

Notre site utilise des cookies. Un cookie est un fichier contenant un identificateur (une chaîne de lettres et de chiffres) qui est envoyé par un serveur Web à un navigateur Web, et est stocké par le navigateur.

L'identificateur est ensuite envoyé au serveur chaque fois que le navigateur demande une page du serveur. Les cookies peuvent être soit des cookies « persistants » ou « par session ». Un cookie persistant sera stocké par un navigateur Web et demeurera valide jusqu'à sa date d'expiration, sauf si supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration ; un cookie de session va expirer à la fin de la session utilisateur, lorsque le navigateur est fermé. Les cookies ne contiennent généralement aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues de celles-ci.

1. La plupart des navigateurs vous autorisent à refuser d'accepter les cookies, par exemple
  - a. dans Internet Explorer (version 10) vous pouvez bloquer les cookies à l'aide de la gestion des cookies remplacez les paramètres disponibles en cliquant sur « Outils ». « Options Internet », « Confidentialité », puis « Avancé » ;
  - b. Dans Firefox (version 24), vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur "Outils", "Options", " Confidentialité ", en sélectionnant "Utiliser les paramètres de configuration de l'historique pour l'historique " dans le menu déroulant, puis en sélectionnant " Accepter les cookies des sites ".
  - c. Chrome (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant à la « Personnaliser le menu et le contrôle », et cliquez sur « Paramètres », « Afficher avancés paramètres » et « Con réglages de tente », et puis en sélectionnant « Bloquer les sites de mise en tout "données" dans la rubrique "Cookies ».

Le blocage de tous les cookies aura un impact négatif sur la facilité d'utilisation de nombreux sites Web. Si vous bloquer les cookies, vous pourrez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site.

2. Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur, par exemple :
  - a. Dans Internet Explorer (version 10), vous devez manuellement supprimer les fichiers de cookies ( vous pouvez trouver des instructions pour faire de la sorte à <http://support.microsoft.com/kb/278835> );
  - b. Dans Firefox (version 24), vous pouvez supprimer les cookies en cliquant sur « Outils », « Options » et « Confidentialité », puis en sélectionnant « Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique », en cliquant sur « Afficher les cookies », puis en cliquant sur « Supprimer tout Cookies » ;
  - c. Chrome (version 29), vous pouvez supprimer tous les cookies en accédant à la « Personnaliser le menu et le contrôle », et cliquez sur « Paramètres », « Afficher Advanced paramètres » et « Effacer navigation donnée, » et puis en sélectionnant «

Supprimer les cookies et autres données du site et du plug-in " avant de cliquer sur "  
Effacer les données de navigation ".

La suppression des cookies aura un impact négatif sur la facilité d'utilisation de nombreux sites Web.

## privacy policy

### A. Introduction

The privacy of visitors to our website is very important to us, and we are committed to safeguarding it. This policy explains what we do with your personal information.

When you make your first visit to our website you can consent to our use of cookies in accordance with the terms of this policy and this allows cookies to be used each time you visit our website. The privacy of visitors to our website is very important to us, and we are committed to safeguarding it. This policy explains what we do with your personal information.

### B. How we collect your personal information

We do not use this data without your consent (this data is only used after sending a contact or information request form and can be destroyed on request at [postmaster@seftim.fr](mailto:postmaster@seftim.fr) on request.

The following types of personal information can be collected:

1. Information about your computer, including your IP address, geographic location, browser type and version and operating system;
2. Information about your visits to and use of this website, including referral source, duration of visit, page views and navigation paths of the website.
3. Information you enter when registering on our website, such as your email website.
4. The information you enter when you create a profile on our website. For example, your name, profile, photos, gender, birthday.
5. Information you enter for the purpose of setting up a subscription to our emails and / or newsletters.
6. Information that is generated using our website, including when and under what circumstances you use this site.
7. Information relating to everything you buy, the services you use, or the transactions you make through our site, which includes your name, address, telephone number, email address and if necessary, credit card details.
8. Information that you post on our site.
9. Any other personal information that you send to us.

### C. Use of personal information

We may use your personal information for the following operations:

1. Administer our website and our business.
2. Personalize our site.
3. Allow your use of the services available on our website.
4. Send you the products purchased through our website.
5. Provide services purchased through our website.
6. The sending of declarations, invoices and payment reminders as well as the collection of payments.
7. Send you commercial or marketing communications.
8. Sending email notifications that you have specifically requested.

9. Sending our electronic newsletter (you can cancel your subscription at any time).
10. Sending of marketing communications relating to our company.
11. Processing of requests for information and complaints made by or about you concerning our site
12. Keep our website secure and prevent fraud.
13. Check compliance with the terms and conditions governing the use of our website.

## **D. Disclosure of personal information**

We may disclose your personal information to our employees, agents, insurers, advisers, suppliers or subcontractors as reasonably necessary for the purposes set out in this policy.

We may disclose your personal information to any member of our group of companies (this means our subsidiaries or partners) as reasonably necessary for the purposes set out in this policy.

We may disclose your personal information:

1. to the extent that we are required to do so by law;
2. within the framework of any legal procedure;
3. legal course or potential procedure;
  - a. for the purpose of establishing exercise or defending our legal rights and interests (including providing information to others for purposes other than fraud prevention and reduction of credit risk);
  - b. concerning the buyer (or potential buyer) of any business or asset that we are selling (or considering);

Except as provided in this policy, we will not provide your personal information to third parties.

## **E. International Data transfers**

1. The information we collect may be stored, processed and transferred between one of the countries where we operate for the purpose of allowing us to use the information in accordance with this policy.
2. The information we collect may be transferred to the following countries which do not have data protection laws equivalent to those in force in the European economic zone: The United States of America, Russia, Japan, China and India.
3. Personal information that you publish on our website or that you submit for publication on our website may be available, via the Internet, worldwide. We cannot prevent the use or misuse of this information by third parties.

## **F. Retention of personal information**

1. This section sets out our data retention policies and procedures, which are designed to help ensure that we comply with our legal and ethical obligations regarding the retention and erasure of personal information.
2. Personal information that we process for any purpose or purpose should not be kept longer than necessary for those purposes.

3. Notwithstanding the other provisions of this section, we will keep documents (including electronic documents) containing personal information:
  - a. to the extent that we are required to do so by law;
  - b. if we believe that the documents may be relevant to any ongoing or future legal proceeding;
  - c. for the purpose of establishing, exercising or defending our legal rights (including providing this information to others for purposes other than preventing fraud prevention and reducing credit risk).

## **G. Security of your personal information**

1. We will take reasonable technical and organizational precautions to avoid loss, misuse or modification of your personal information. The information collected is stored on a secure PC and is only accessible to very few people.
2. We will store all personal information that you provide on a secure PC (protected by a password and a firewall and the data is stored with encryption).
3. All electronic financial transactions entered through our website will be protected by encryption.
4. You acknowledge that the transmission of information over the Internet is inherently precarious, and we cannot guarantee the security of data transmitted over the Internet.
5. You are responsible for keeping the password you use to access our website confidential; we will not ask for your password (except when you connect to our site)

## **H. amendments**

We may update this policy from time to time by posting a new version on our website. You should check this page from time to time to ensure that you understand any changes to this policy. We may notify you of changes to this policy by email once you have registered.

## **I. Your rights**

You can ask us to provide you with any personal information we hold about you; provision of such information will be subject to the following condition: proof of your identity (for this purpose we can usually accept a photocopy of your passport or identity card, plus an original copy of an electricity bill showing your current address. In case of doubt certification by a lawyer may be requested).

We may retain personal information to the extent that this is permitted or required by law.

You can ask us at any time not to process your personal information for marketing purposes.

In practice, you will generally expressly agree in advance to our use of your personal information for marketing purposes unless otherwise advised.

## **J. third party sites**

Our site includes hyperlinks to third party websites. We have no control over, and are not responsible for the privacy policies and practices of third parties.



## K. Updating information

Please let us know if the personal information we hold about you needs to be corrected or updated.

## L. Cookies

Our site uses cookies. A cookie is a file containing an identifier (a chain of letters and numbers) which is sent by a web server to a web browser, and is stored by the browser. The identifier is then sent to the server each time the browser requests a page from the server. Cookies can be either "persistent" or "per session" cookies. A persistent cookie will be stored by a web browser and will remain valid until its expiration date, unless deleted by the user before the expiration date; a session cookie will expire at the end of the user session, when the browser is closed. Cookies generally do not contain any information that personally identifies a user, but the personal information that we store about you may be linked to the information stored in cookies and obtained from them.

1. Most browsers allow you to refuse to accept cookies, for example
  - a. In Internet Explorer (version 10) you can block cookies using cookie management and replace the available settings by clicking on "Tools". "Internet Options", "Confidentiality", then "Advanced";
  - b. In Firefox (version 24), you can block all cookies by clicking on "Tools", "Options", "Confidentiality", by selecting "Use history configuration parameters for history" in the drop-down menu, then by selecting "Accept cookies from sites".
  - c. Chrome (version 29), you can block all cookies by accessing the "Customize menu and control", and click "Settings", "Show advanced settings" and "Content settings", and then selecting "Block all data storage sites in the "Cookies" section.
10. Blocking all cookies will have a negative impact on the usability of many websites. If you block cookies, you may not be able to use all the features of our site.
2. You can delete cookies already stored on your computer, for example:
  - a. In Internet Explorer (version 10), you must manually delete the cookie files (you can find instructions for doing so at <http://support.microsoft.com/kb/278835>).
  - b. In Firefox (version 24), you can delete cookies by clicking on "Tools", "Options" and "Confidentiality", then by selecting "Use personalized settings for history", by clicking on "Display cookies", then by clicking on "Delete all Cookies";
  - c. Chrome (version 29), you can delete all cookies by accessing the "Customize menu and control", and click "Settings", "Show Advanced settings" and "Clear data navigation," and then selecting "Delete cookies and other site and plug-in data "before clicking" Clear browsing data ".
11. Deleting cookies will have a negative impact on the usability of many websites.